

# 1月

## 嬉しいお言葉をありがとうございます

- 携わってくれた方々が、 どの方も優しい言葉かけをして頂けました。
- 対応が早くその都度必ず電話連絡をくださりました。
- 全身麻痺状態の私を歩くことができるまで回復させてくれたことは感謝しかないです。
- 看護師さんに心が癒されました。ありがとう。
- 親身に寄り添っていただけました。
- 質問したことに丁寧に答えてくださった。
- 正月休みで病院が開いていなかったのも助かりました。
- ナースさん、リハビリの方に非常によくして頂きました。
- なかなか面会に行けない中、電話で丁寧に対応して頂き、分かりやすく説明して頂きました。
- スタッフが明るかったです。
- 前にいた所より顔が元気になった。お世話になりました。
- リハビリが楽しかったです。
- 入院から退院までの流れ、手続きが分かりやすかった。
- 優しい言葉かけで良かったです。
- 糖尿病食の為、今後の参考になった。
- 受付、看護師、先生とみなさんとても親切です。
- 入院中、先生が回診に来てくださるのがとても優しい口調で嬉しかったです。
- 採血室の看護師さん、採血が上手です。
- 内視鏡検査をしましたが、先生も看護師さんもとっても優しくかったです。

# 1月

## 嬉しいお言葉をありがとうございます

- 他の病院で診てもらった際に不信感があったのですが、こちらは安心して通うことが出来ます。
- 検査結果がすぐ出るし、他の診療科を紹介してくれるので、あちこち行かなくて済むので助かります。
- 対応も素晴らしく最高の病院です。大変気に入っています。
- 案内係の方がいて助かります。
- 泌尿器科の川端先生に夫婦で通院しています。職員さんの対応が素晴らしく、病院は不安と恐怖ですが安心して来れます。
- みなさんテキパキされていて感じが良いです。
- トイレを綺麗にされていて気持ちが良いです。



# 1月

## 貴重なお言葉をありがとうございます

- トイレ介助に男性スタッフがきたのが嫌だった。

【回答】事前に声掛けが不十分でありました。女性患者様に対し男性スタッフが介助させて頂く場合には、事前にお声掛けし、確認させていただきます。

- 薬局の薬の番号が表示されるのが遅く、2回ほど続けて1時間待ちました。待合室にはそんなに患者さんがいなかったのに遅かったです。

【回答】お待たせする時間を少しでも短縮できるように努力いたします。

- 2度ほどお願いしたが忘れられたことがあります。

【回答】ご意見を周知し、依頼されたことは早急に対応し忘れる事がないよう指導させていただきました。

- 一部のスタッフで患者を年寄り扱いの言葉使いが口癖になっているのが不満にあった。

【回答】患者様に不快なく礼節をもった関りがスタッフ全員で行えるように努めます。

- 夕食に吸い物があつたらいいなと思いました。

【回答】当院の塩分基準に基づき、1日1回のご提供になっております。

- 医師が顔をあまり出してくれなかった。

【回答】訪室時にリハビリと重なってしまっていることがあります。ご質問などある場合には、病棟スタッフにお声がけいただければ時間を調整して訪室させていただきます。

# 1月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 空調のコントロールができていない。

【回答】適宜調整をしておりますが、不具合がございましたらいつでもお申し付け下さい。

- 東棟へ行く時のドアの開閉がギーギーとうるさい。

【回答】設備担当へ修理を依頼し、修理完了しております。

